

リアンレーヴ相模原

生活支援サービス 重要事項説明書

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャ キノシタカイゴ
	株式会社 木下の介護
事業者の所在地	〒 163-1329
	東京都新宿区西新宿六丁目5番1号 新宿アイランドタワー29階
事業者の連絡先	電話番号 03-5908-1310
	FAX番号 03-5908-2382
	ホームページアドレス http://www.kinoshita-kaigo.co.jp
事業者の代表者名	代表取締役 佐久間 大介

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャ キノシタノカイゴ
	株式会社 木下の介護
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 163-1329
	東京都新宿区西新宿六丁目5番1号 新宿アイランドタワー29階
事業主体の連絡先	電話番号 03-5908-1310
	FAX番号 03-5908-2382
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 http://www.kinoshita-kaigo.co.jp <input type="radio"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 佐久間 大介
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	有料老人ホーム、通所介護、訪問介護、居宅介護支援、短期入所生活介護、認知症対応型共同生活介護、障害者総合支援法に基づく居宅介・重度訪問介護事業の企画・開発・運営、訪問介護員初任者研修講座

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ リアンレーヴ サガミハラ
	リアンレーヴ相模原
住宅の所在地	〒 252-0231
	神奈川県相模原市中央区相模原5丁目4番3号
住宅の連絡先	電話番号 042-750-2520
	FAX番号 042-750-2523
	ホームページアドレス https://www.kinoshita-kaigo.co.jp/facility/service_housing/lien_reve_sagamihara.html
住宅の管理者名	木島 崇
住宅の開設年月日	2019年3月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>事業者は、ご入居者が安全かつ安心して主体的に生活を継続できるよう、ご入居者に対し、サービス付き高齢者向け住宅における基本サービス（必須サービス）を提供するとともに、ご入居者の希望に応じて、その他のサービス（選択サービス）を提供します。尚、介護や医療を必要とされる場合は、円滑に介護サービスや医療サービスをお受けいただくことが出来るよう、介護事業者や医療機関と連携を図ります。尚、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療保険サービス等）を自由に選択することが出来ます。</p>		
住宅で対応できる医療的ケアの内容		
<p>当住宅では看護職員がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。</p>		
基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）		
サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	33,000円/月 (税込)	原則、住宅職員が毎日午前10時より順次、各居室に伺い、1日1回安否の確認をさせていただきます。尚、訪問時間の変更を希望される場合は、事前にご相談下さい。また、ご入居者の状態により、事前にご相談の上、適宜安否の確認をさせていただきます。 (提供者：株式会社 木下の介護)
生活相談		住宅職員は、ご入居者より日常生活全般や介護サービス、医療サービスに関するご相談をお受けします。 (提供者：株式会社 木下の介護)
緊急時対応		ご入居者は、身体の状態の急激な変化等で緊急に住宅職員の対応を必要とする状態になった時は、昼夜を問わず24時間いつでもナースコール（設置場所：各居室、浴室、脱衣室、共用便所）等で対応を求めることが出来ます。住宅職員は、ナースコール等で入居者から緊急対応の要請があった時は、速やかに適切な対応を行います。また入居時に予め届け出ている緊急連絡先にも速やかに連絡を行います。 (提供者：株式会社 木下の介護)
上記以外の生活支援サービス等 (本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)		
サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供	31,500円/月 (税込)	・食費：31,500円（30日の場合）
		＊内訳：（朝食 250円、昼食 349円、夕食 451円）/日
		消費税軽減税率制度における飲食物品の提供については、1食につき税別640円
		以下で、その累計額が1日1,920円に達するまでの食費が該当し、軽減税率（8%）が適用されます。当住宅では、朝食の費用が軽減税率（8%）の対象となります。
		なお、管理共益費に含む厨房管理費についても軽減税率の判定対象費用となるため、その費用を考慮して判定いたしました。このため昼食、夕食は標準税率（10%）となります。
		詳細についてはリアンレーヴ相模原サービス付高齢者向け住宅重要事項説明書別添5をご確認ください。
		・提供場所：各階食堂
		・提供時間：朝食：8：00～9：00、昼食：12：00～13：00
		夕食：17：45～18：45
		・キャンセル：ご入居者様は、3日前までに届け出ることにより、食事を1日につき1食若しくは2食とし、又は3食とも食事の提供を受けないことが出来ます。欠食分の食費は、徴収いたしません。

	・特別食：ご入居者様の治療を担当する医師による特別の指示（刻み食等）がある場合には、別途ご相談下さい。 (提供者：株式会社 木下の介護 *調理業務は給食業者（グラン・グルメ株式会社に委託）
備考	その他の生活支援サービス等については、別紙の自費サービス一覧をご確認ください。

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	医療法人社団大和会 相模原東クリニック
		住所	神奈川県相模原市中央区相模原2-1-5 サトウビル2F
		診療科目	内科、皮膚科
		協力内容	往診、緊急時対応のアドバイス、健康診断への協力、健康相談
協力医療機関	2	名称	メドアグリクリニックまちだ
		住所	東京都町田市成瀬が丘1-3-2
		診療科目	内科、外科、精神科
		協力内容	往診、24時間オンコール体制による医療サービスの提供、緊急時対応のアドバイス、健康相談
協力歯科医療機関		名称	あおば台デンタルクリニック
		住所	神奈川県横浜市青葉区しらとり台2番地19
		協力内容	訪問歯科診療

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	事業者は、請求書に明細を付して毎月20日までにご入居者に手渡し又はご入居時に指定された方へ送付致します。
支払方法	翌月27日（但し、休日等の場合は金融機関の直後の営業日）に入居者指定金融機関口座から引落とし※、又は翌月25日（但し、休日等の場合は金融機関の直後の営業日）に当社指定の金融機関口座へお支払いいただきます（※引落依頼書への記入が必要となります。また振込手数料はお客様負担となります）。

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況				
窓口の名称	リアンレーヴ相模原：受付・事務室			
電話番号	042-750-2520			
対応している時間	平日	9時	00分	～ 18時 00分
	土曜	9時	00分	～ 18時 00分
	日曜	9時	00分	～ 18時 00分
	祝日	9時	00分	～ 18時 00分
定休日	なし			
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応				
具体的な対応	事業者はサービスの提供にあたって、天災、災害等不可抗力による場合を除き、万一、事業者の責に帰すべき事由による事故が発生し乙の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、直ちに必要な措置を講ずるとともに、速やかに保険会社に連絡を入れ、ご入居者等に対する損害賠償に関する協議を行います。ただし、ご入居者側に故意又は重大な過失がある場合にはこの限りではありません。			

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		
① あり	実施日	年1回程度実施
	結果の開示	① あり 2 なし
2 なし		

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありませんが、外泊、夜間の外出・来訪等については可能な限り、事前に住宅職員へご連絡下さい。	
郵便物・荷物等の取扱い	
入居者に届いた郵便物や荷物等は、危険物等が無いホームの職員が予め中身を確認させていただく場合があります。	
共用施設の利用について	
共同浴室（各階）※無料	予め受付（もしくは事務室）まで、利用時間をお知らせ下さい。
キッチンラウンジ※無料	予め受付（もしくは事務室）まで、利用時間をお知らせ下さい。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
<生活支援サービス契約第9条より> 事業者に対して、30日の予告期間をおいて文書で通知することにより、本契約を解約することができます。		
契約解約時の連絡先	名称	リアンレーヴ相模原
	電話番号	042-750-2520
事業者からの解除		
<p><生活支援サービス契約書第8条より></p> <p>1、事業者は、入居者の行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常の生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。</p> <p>2、事業者は、入居者等による、事業者の従業員や他の入居者等に対するハラスメントにより、入居者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障が及んだと考えられる場合に、本契約を解除することができます。</p> <p>3、1項及び2項の場合、事業者は次の手続を行います。</p> <p>①一定の観察期間をおくこと。 ②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。 ③契約解除の通告について30日の予告期間をおくこと。 ④前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。</p> <p>4、事業者は、入居者が正当な理由なく事業者を支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納した場合において、入居者に対し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがないときは、この契約を解除することがあります。</p>		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
① 有	無（施設所有（管理）者・生産物賠償責任保険：あいおいニッセイ同和損保）

説明年月日

年 月 日

様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社 木下の介護

所在地 東京都新宿区西新宿六丁目 5 番 1 号

代表者名 代表取締役 佐久間 大介

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印

リアンレーヴ相模原 自費サービス一覧（お客様ご要望対応サービス）

（税込）

		単位	単価	提供内容・方法	提供者：リアンレーヴ相模原
食事	居室配下膳	1食	330円	入居者様都合の場合に費用徴収いたします。 ※要支援・要介護者を対象とします。 医師より感染症の診断があった場合は感染拡大を防ぐため、居室へお食事をお届けします。 その場合、費用請求は致しません。	
入浴	一般浴介助	1回	2,750円	入浴介助（清拭の場合を含みます。） ※入浴介助は要支援・要介護者を対象とします。	
	見守り入浴	1回	2,200円	見守り・声掛け ※自立・要支援者を対象とします。	
	特浴介助	1回	4,400円	機械浴槽にて入浴介助 ※要介護者のみ対象とします。	
	入浴衛生管理	1回	550円	感染予防のための浴室環境整備 ※個室を利用した際に費用徴収します。	
洗濯	日常の洗濯	1回	1,870円	洗濯・乾燥・たたみ・収納	
清掃	清掃	1回	1,980円	1回20分程度にて整理整頓、ゴミ捨て、窓ふき等	
	リネン交換	1回	1,870円	リネン交換を行います。	
その他	排泄介助	1回	1,826円	要支援・要介護者を対象とします。	
	買物代行	1回	660円	Webでの発注のみ対応いたします。	
	外出介助	1時間	4,400円	交通費は実費です。	
	寝具レンタル	1ヶ月	1,650円	布団、枕、ベッドパッド	
	リネンレンタル	1ヶ月	1,100円	シーツ、布団カバー、枕カバー	
	クリーニングの取り次ぎ	1回	330円	クリーニング業者へ衣類の受け渡し及び居室へのお届けをいたします。	

*上記サービスのご利用には『ご要望に応じたサービス申込書』にてお申し込みが必要となります。スタッフにお申し付け下さい。

20200301